

طال أبو غزالة العالمية
Talal Abu-Ghazaleh Global



دائرة الجودة على التدريب أبو غزالة العالمية

والخدمات التي تقدمها دائرة الجودة

www.tag.global



الجودة في نظر أبوغزاله

لطالما كانت الجودة أفضل وسيلة تسويقية

الجودة لا تأتي صدفة، إنما هي نتاج تخطيط سليم وتنفيذ
محكم ورقابة لكافة مراحل العمل.

أضمن لكم الإبداع ... إن طبقتم الجودة

نحن في أبوغزاله العالمية نقدم خدمة للعميل وبالتالي
لا بد من أن يترافق معها جودة محكمة تحافظ على ازدهارنا
وتقدمنا

ربما تنجح ولكن ... الثبات على النجاح والاستمرار به يتطلب
جودة عالية

المحتويات

3	رؤيتنا
3	رسالتنا
4	تأسيس دائرة الجودة على نظام التدريب
5	الخدمات التي تقدمها دائرة الجودة
5	• أولاً: اعتماد المراكز التدريبية
6	• ثانياً: اعتماد المواد والمناهج والحقائب التدريبية
7	• ثالثاً: اعتماد الشهادات
7	• رابعاً: اعتماد المدربين
9	إنجازتنا
11	فكرة عن بعض جوانب بناء القدرات في أبوغزاه العالمية
12	بناء القدرات - ومواكبة التطور
12	بناء القدرات - برامج ابتكار شركات المستقبل
13	بناء القدرات والامتحانات الدولية
14	بناء القدرات وتأهيل المجتمعات المحلية من خلال محطات المعرفة
15	بناء القدرات ودبلوم أبوغزاه الدولي في مهارات تقنية المعلومات
16	بناء القدرات و جائحة كورونا
17	شركاء النجاح






رؤيتنا

تحسين نوعية التدريب الذي تقدمه «طلال أبوغزاله العالمية» من خلال جميع مكاتبها، وفق أحدث وأعلى المعايير الدولية.

رسالتنا

تقديم أفضل الممارسات الدولية والرقابة المهنية في مجال التدريب، للإسهام في توفير أفضل عناصر التدريب في مختلف الدول من مدربين وبرامج وشهادات ومراكز.



تأسيس دائرة الجودة على نظام التدريب

يتداول الناس كثيرًا مصطلح الجودة الشاملة عند الحديث عن أداء المؤسسات والشركات التجاريّة، فالشركة التي تسعى للتطور والتميز، فإنها تعمل على تطبيق مفهوم الجودة الشاملة حتى تحقق النجاح.

ولأننا في «أبوغزاله العالمية» نقدم خدمات تدريبية للمجتمعات والأفراد من خلال مكاتبنا المنتشرة حول العالم، كان من واجبنا المحافظة على هذا الإرث الكبير، من خلال إنشاء دائرة متخصصة تراقب وتحسن عمل أقسام ومكاتب التدريب المختلفة. وبتوجيهات من رئيس مجلس الإدارة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، تم إنشاء هذا القسم لضمان استمرارية النجاح والتطور والتميز.



الخدمات التي تقدمها دائرة الجودة

تعمل دائرة الجودة على تقديم خدماتها المهنية لكافة عناصر العملية التدريبية. وتهدف الدائرة من ذلك ضمان أعلى معايير الرقابة على عناصر التدريب. وتتلخص خدمات الدائرة بما يلي:

أولاً: اعتماد المراكز التدريبية:

يعتبر مركز التدريب أحد أهم عناصر العملية التدريبية، والذي يؤثر بشكل كبير على كفاءتها، ولهذا الغرض أولت دائرة الجودة اهتماماً كبيراً في عملية الاعتماد للمركز من خلال العديد من الضوابط والمعايير بما يضمن توفر بيئة تدريبية مناسبة.

وسيحصل المركز الذي سيتم اعتماده على مجموعة من الميزات ومنها:

- ضمان توفر بيئة تدريب مثالية على أعلى المستويات والمعايير.
- يُسمح لمركز التدريب المعتمد الإشارة لذلك في الشهادات أو الإعلانات أو المخاطبات الرسمية.
- حصول المركز المعتمد على لوجو أبوغزاله العالمية للجودة على التدريب.
- تسويق دورات المركز المعتمد على صفحات ومواقع دائرة الجودة التابعة لأبوغزاله العالمية.
- حضور ممثلين من دائرة الجودة لجميع الدورات التي يعقدها المركز المعتمد لضمان تطبيق معايير الاعتماد سواءً من خلال الدورات التي تُعقد وجاهياً أو عن بعد.
- دراسة السوق المستهدف من قبل المختصين في دائرة الجودة التابعة لأبوغزاله العالمية وتحليل النتائج.



- مساعدة المراكز بوضع الاستراتيجيات والخطط التدريبية السنوية أو النصف سنوية.
- حصول المركز المعتمد على دورات مجانية مقدمة من دائرة الجودة في أبوغزاله العالمية.
- مساعدة المركز المعتمد في تحليل الاحتياجات التدريبية (TNA) للجهات التي يحددها المركز.
- السماح للمركز بدخول منصة دائرة الجودة، ونشر كافة اخباره وفعاليته.

ثانياً: اعتماد المواد والمناهج والحقائب التدريبية:

يتم اعتماد الحقيبة التدريبية اعتماداً دولياً بناءً على أسس علمية ومعايير محددة، وللمواد التدريبية والمناهج خصوصية كبيرة، حيث أنها وسيلة التخاطب بين المدرب والمتدربين، لذا يتوجب إعدادها بطريقة علمية ومنهجية صحيحة تعود بالفائدة الكبيرة على المدرب والمركز، ونعمل في «أبوغزاله للجودة على التدريب» من خلال كادر كبير من الخبراء والفنيين من مختلف التخصصات.

- وسيحصل المركز الذي سيتم اعتماد حقائبه التدريبية على مجموعة من الميزات منها:
- لوجو أبوغزاله العالمية ليوضع على المناهج والحقائب التدريبية.
- تدقيق الحقيبة أو المنهج التدريبي للمركز من قبل مختصين في المجموعة.
- يقوم الخبير من أبوغزاله بتدقيق المادة والمنهج من حيث القوة العلمية والحالات العملية وتطابقها مع البرنامج التدريبي.
- الحصول على تقييم من 10 على المادة والمنهج من خلال عدة معايير وضوابط دولية.
- عمل ملخص للبرنامج التدريبي ورفعته على المنصة التعليمية والتدريبية

كوسيلة تسويقية للمركز.

- قياس الأثر التدريبي من طرح البرنامج والفوائد التي سيجنيها المتدرب من الحصول عليه.
- المساعدة في زيادة الحالات العملية والأمثلة بما يضمن الحصول على حقيبة قوية.

ثالثاً: اعتماد الشهادات:

تعتبر الشهادات التي يحصل عليها المتدرب جواز سفر يصل من خلاله إلى العديد من الجهات والمنظمات والشركات، لذا أولت دائرة الجودة في أبوغزاله العالمية اهتماماً كبيراً للحصول على الشهادات المهنية والدولية وكذلك شهادات الحضور.

والمركز الراغب باعتماد شهادته من دائرة الجودة في أبوغزاله سيحصل على ما يلي:

- المصادقة على الشهادة من أبوغزاله وبأن المشارك خضع للرقابة من حيث ساعات حضور البرنامج التدريبي ومقارنتها بعدد ساعات الغياب.
- تحميل الشهادات المعتمدة من أبوغزاله على منصة خاصة تسمى بمنصة «الإبداع».
- وضع السيرة الذاتية لأصحاب الشهادات المعتمدة في قاعدة بيانات شركة أبوغزاله العالمية للتوظيف والتي تعتبر من كبرى شركات التوظيف في المنطقة.
- تصميم لوحة شرف خاصة تحمل أسماء وصور أصحاب الشهادات المعتمدة..

رابعاً: اعتماد المدربين:

باعتبار المدرب هو رأس المال للعملية التدريبية، تقيم دائرة الجودة في طلال أبوغزاله العالمية فعالية خاصة تحمل اسم «المدرب المعتمد». ولدى أبوغزاله العالمية العديد من المدربين المعتمدين في كافة المجالات، وخضعوا للعديد من المراحل والاختبارات في مختلف التخصصات.

والمدرب الراغب في الحصول على الاعتماد من دائرة الجودة في أبوغزاله العالمية سيحصل على الميزات التالية:

- الحصول على بطاقة مدرب معتمد وشهادة اعتمادية صادرة من دائرة الجودة في أبوغزاله العالمية وموقعة من الدكتور طلال أبوغزاله رئيس مجلس الإدارة.
- بموجب حصول المدرب على هذه الاعتمادية يُرفع على منصة في أبوغزاله.
- تقوم دائرة الجودة بتغطية فعاليات المدرب الخارجية ورفع الأخبار أولاً بأول على المنصة.
- تسويق أخبار المدرب وآخر دوراته والمجالات التي يغطيها.
- تحميل السيرة الذاتية للمدرب على منصة «الخبراء» في دائرة الجودة في أبوغزاله العالمية.
- تكون الأولوية للمدرب المعتمد من دائرة الجودة في أبوغزاله العالمية بتنسيبه للدورات التي تُعقد في كافة أقسام ومكاتب التدريب التابعة لأبوغزاله العالمية.



(شهادة مدرب معتمد)



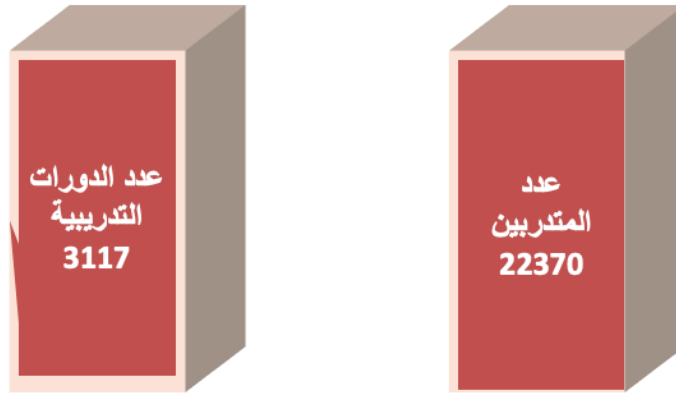
إنجازاتها...

- حققت دائرة الجودة على التدريب العديد من الانجازات خلال الفترة الماضية ونذكر منها:
1. اعداد دليل اجراءات عمل: والذي تم اعداده بعناية كبيرة من خلال الخبرات المتراكمة في المجموعة وتم اعداده ليتناسب مع كافة عناصر العملية التدريبية.
 2. النماذج التدريبية الخاصة والتي تنظم أمور العمل بشكل علمي ممنهج حيث تم اعداد 54 نموذج تدريبي لكافة مراحل التدريب (قبل، أثناء، بعد).
 3. اعتماد أكثر من 42 مدرب في مختلف المجالات ومن مختلف الدول من خلال حفل خاص أقيم لهذه الغاية.
 4. تأهيل عدد من أبناء المجموعة في مختلف المجالات والتخصصات المهمة ليكونوا مدربين معتمدين بالإضافة الى مهامهم الوظيفية.
 5. الحصول على العديد من الاعتمادات من منظمات دولية في تخصصات محددة.
 6. الوصول الى صفر من الأخطاء في كافة عناصر العملية التدريبية.
 7. تقييم العديد من البرامج التدريبية لمنظمات وشركات في مجالات متعددة.
 8. تصميم دليل اجراءات عمل خاص ونماذج تدريبية لتتناسب مع التدريب عن بعد (التدريب الرقمي).
 9. التعامل مع كافة الملاحظات التي ترد الى دائرة الجودة وحلها جميعاً وفق أسس علمية.

10. لدائرة الجودة على التدريب في أبوغزاله العالمية الفخر والاعتزاز الكبيرين بالإشراف والرقابة على الدورات، حيث أنه وخلال الخمس سنوات الماضية كان عدد الدورات التدريبية وعدد المتدربين من كافة أقسام ومكاتب التدريب ما يلي:

- عدد الدورات التدريبية التي عُقدت وجاهياً لآخر 5 سنوات كانت - 1989 دورة.
- عدد الدورات التدريبية الرقمية (أون لاین) لآخر 5 سنوات كانت - 1128 دورة.
- المجموع الكلي للدورات التدريبية - 3117 دورة تدريبية
- عدد المتدربين للسنوات الخمس الأخيرة كان 22370 متدرب.

إنجازاتنا للسنوات الخمسة الأخيرة





فكرة عن بعض جوانب بناء القدرات في أبوغزاله العالمية

أولت مجموعتنا العالمية خدمات التدريب وبناء القدرات اهتماماً كبيراً، وتوسعت في المجالات المتخصصة بها لتشمل المجالات الإدارية والتقنية والتعليمية والتنمية البشرية ومختلف مجالات تطوير الأعمال.

ومنذ العام 1999 أخذنا على عاتقنا صناعة القادة المؤهلين، من خلال تزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة. وعلى مر السنوات واجهتنا الكثير من المعوقات والعقبات التي استطعنا التغلب عليها من خلال الخبرة التي يمتلكها كادرنا المتخصص في بناء القدرات، لنقدم الآن أكثر من 500 برنامج تدريبي متنوع.

وأولينا في المجموعة قطاع الشباب العربي اهتماماً كبيراً وخاصة خريجي الجامعات، وذلك من خلال حزم وبرامج تدريبية وتعليمية، لتأهيلهم وصقل مهاراتهم للمنافسة في سوق العمل.

ونقدم العديد من تلك البرامج التعليمية من خلال شراكات عالمية استراتيجية، تؤهلنا لنكون في مقدمة المؤسسات التدريبية، بالإضافة إلى مجموعة متميزة من الشراكات العالمية والإقليمية.

* الصورة: لقطة من إحدى الدورات التدريبية

بناء القدرات - ومواكبة التطور

كانت وما زالت «أبوغزاله العالمية» الرائدة في مواكبة كل تطور، ونحن في مجال التدريب والتأهيل لم يقتصر دورنا على الدورات التقليدية فقط، بل قمنا بتأهيل كادر كبير للعمل في المجالات الحديثة والتي تحتاجها الأسواق العالمية، حيث كنا السباقين في طرح برامج تدريبية نوعية في مجالات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي وإنترنت الأشياء والأمن السيبراني وغيرها، والمعتمدة من كلية طلال أبوغزاله الجامعية للابتكار وجامعة طلال أبوغزاله الدولية.

بناء القدرات - برامج ابتكار شركات المستقبل

وحيث أن ريادة الأعمال هي المحرك الأساسي لتطوير المشاريع الخاصة، وتساعد على إنجاح المشاريع وتضمن لها الاستمرارية، كما أنها طريق للمشاريع الصغيرة نحو النهوض بها لتصبح مشاريع ضخمة، لذا قمنا بتصميم حقيبة تدريبية تحت اسم «برامج ابتكار شركات المستقبل»، تساعد صاحب العمل على زيادة تنافسيته في سوق العمل، وابتكار خطط جديدة وإدارتها بهدف زيادة الطلب على المنتج أو الخدمة التي يقدمها.



بناء القدرات والامتحانات الدولية

يقدم مركز طلال أبوغزاله للامتحانات الدولية مكاناً لعقد جميع الاختبارات والتقييمات المعترف بها دولياً. ويتميز المركز بأنه آمن لعقد الامتحان، فهو مجهز بخدمات المراقبة عبر الإنترنت، ومرافق التحقق من هوية الطلاب باستخدام أحدث تقنيات العلامات الحيوية. كما يضم المركز نخبة من العاملين المحترفين ولديهم خبرة طويلة في الامتحانات الدولية، المتعلقة بمتطلبات القبول، والتخرج، وتحديد المستوى، وغيرها.

نفخر بشراكات المركز المتعددة، حيث يقدم خدمات الامتحان للشركاء بالطريقتين التقليدية والرقمية. مثل أيلتس، وبرنامج شهادات أوراكل، وأخصائي مكافحة غسيل الأموال المعتمد 6، والمتخصص الدولي في الموارد البشرية، واختبار التخصص الأوروبي في أمراض الجهاز الهضمي والكبد، وقاعدة بيانات أوراكل إس كيو إل، ومساعد الشبكات المعتمد من سيسكو، والممارس المعتمد من بي إم آي-أجايل، وممارس الحوسبة السحابية المعتمد من إيه دبليو إس، وأخصائي التسويق الرقمي المعتمد الإصدار 9.0، وغيرها من الاختبارات العالمية والمحلية.

* الصورة: إحدى قاعات الاختبارات الدولية - في أبوغزاله العالمية



بناء القدرات وتأهيل المجتمعات المحلية من خلال محطات المعرفة

انطلاقاً من المسؤولية المجتمعية التي تتولاها «أبوغزاله العالمية» واستجابة للتحول المعرفي على مستوى العالم، تبلورت فكرة محطات المعرفة بإتاحة الفرصة للمواطن العربي لاستخدام أدوات المعرفة، بتوفير محطات مهيأة بمستلزماتها بالكامل من أجهزة حاسوبية وإنترنت وغيره، لخدمة الشباب، وخاصة أبناء المجتمعات الريفية والنائية، بهدف تجسير الفجوة الرقمية بين أبناء المدن والمحافظات، والإسهام في تطوير القوى البشرية وإكسابها مهارات الاقتصاد الحديث لزيادة قدرتها التنافسية في الحصول على الوظائف ورفع كفاءتها العملية.

وتمّ إطلاق مبادرة تأسيس محطات المعرفة، بالبداية من الأردن بأكثر من 100 محطة في كافة محافظات، لتمتد بعد ذلك إلى مصر ولبنان وفلسطين.

* الصورة: من حفل افتتاح إحدى محطات المعرفة - الجامعة اللبنانية

بناء القدرات ودبلوم أبوغزاله الدولي في مهارات تقنية المعلومات

يسعى مركز طلال أبوغزاله للتدريب الإلكتروني إلى تحسين فرص التدريب والتأهيل والتعليم لبناء القدرات البشرية وتجسير الفجوة الرقمية التي تفصلنا عن العالم المتقدم. وبدأت مجموعة أبوغزاله العالمية في العام 2001 وما زالت مستمرة في تأهيل المجتمعات رقمياً، وفقاً لاحتياجات سوق العمل. ومن منطلق حرص المركز ومسؤوليته في بناء مجتمعات المعرفة والوصول إلى المواطن الرقمي، فإنه يعمل على توفير أحدث الدورات التدريبية والشهادات المهنية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال مراكزها المعتمدة في جميع الدول العربية دون استثناء، وخاصة دبلوم أبوغزاله الدولي في مهارات تقنية المعلومات. وحصل أكثر من 300,000 مواطن عربي على شهادات تدريب من أبوغزاله العالمية من مختلف الدول العربية.



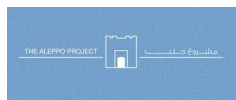


بناء القدرات و جائحة كورونا

في الوقت الذي تأثرت فيه العديد من الشركات والمنظمات العالمية الكبرى جراء جائحة كورونا، استطاعت «أبوغزاله العالمية» التغلب على هذا التحدي الكبير في مختلف خدماتها المهنية، ونحن في مجال التدريب قمنا بتحويل كافة البرامج التدريبية إلى برامج قابلة لتقديمها رقمياً، من خلال منصة أبوغزاله العالمية الرقمية، والتي يتم من خلالها طرح مختلف البرامج التدريبية، سواء عن طريق خاصية البث المباشر، أو من خلال البث الرقمي في الوقت الذي يختاره المتدرب.

وإننا في «أبوغزاله العالمية» نعتز ونفتخر بأننا كنا السباقين في التدريب والتعليم الرقمي، منذ العام 2012، عندما تم تأسيس جامعة طلال أبوغزاله الدولية، التي تُعد من أوائل الجهات التعليمية الرقمية.

بعض شركاء النجاح الذين شاركونا رحلة الإبداع والتميز في السنوات الخمس الأخيرة





مؤسسة
إيليا نقل
شباب اليوم لعالم الغد



Caritas



دائرة القضاء
JUDICIAL DEPARTMENT



شركة العين الأهلية للتأمين
Al Ain Ahlia Insurance Co.

IOM
UN MIGRATION

GHANTOOT GROUP
مجموعة غنتوت



IMECO
DEDICATED TO EXCELLENCE

ABU DHABI
OFF PLAN



الغرير
Al Ghurair



RSM

أكاديمية خبراء التنمية
Development Experts Academy (DEA)



ممتاز
MAJAZ

Apc
Arabic Projects Company Limited for Contracting

MOHAMMED
SAWAN
C P A



هيئة السوق المالية
Capital Market Authority

مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

حكومت أمّان
Government of Ajman
جهاز الرقابة المالية
Financial Audit Authority

INTERNATIONAL
RESCUE
COMMITTEE

مؤسسة الشارقة
لدعم المشاريع
الريادية
Sharjah SME
RUWAD

TIGER
GROUP

غرفة عجمان
AJMAN CHAMBER

LUMINAR



مشروعك
مبادرات التمويل الصغيرة

a fa
الإتحاد العربي للأسمدة
Arab Fertilizer Association
Since 1975



Digital Marketing
Institute

توجيهي 2020-2019

tiec

a fa
الإتحاد العربي للأسمدة
Arab Fertilizers Association

مصرف ليبيا المركزي
Central Bank of Libya
www.centralbankoflibya.org

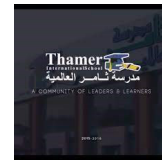


برنيق للطيران
BERNIQ
AIRWAYS

نقل
المؤسسة الوطنية للنفط
National Oil Corporation

SHEIBANI GROUP

dar al-handasah
shair and partners





طلال أبوغزاله العالمية للجودة على التدريب

مبنى طلال أبوغزاله العالمية
46 شارع عبدالرحيم الواكد، الشميساني، عمان، الأردن
صندوق البريد: 921100 عمان 11192، الأردن
هاتف: +962 6 5100900
فاكس: +962 6 5100901
Training.quality@tag.global

www.tag.global